

【ご利用者】 放課後等デイサービス評価表（ご回答）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースは、十分に確保されていますか	93%	6%		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	68%	32%	0%	・下駄箱のところは段差があるが、高くはない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	100%	0%	0%	
	5	課題等プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	95%	5%	0%	
	6	学校や他機関との連携に努めていますか	66%	27%	5%	・無回答2% ・相談支援事業所と連携を取りながら個別支援計画書を作ってくれています。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%	0%	0%	

	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	89%	11%	0%	・苦情を出したことがないので、わからない。 ・苦情があったのかは存じません。
保護者への説明など	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	86%	14%	0%	
	13	個人情報に十分注意していますか	93%	5%	0%	・無回答 2%
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	98%	2%	0%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	91%	9%	0%	・避難訓練と言った行動的なことは無いが、避難するときの話はしてくれているようです。 ・避難場所が変更になった時は、新しい地図を配布してくれました。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	98%	2%	0%	・こどもの苦手に寄り添い、いつも丁寧に指導していただいています。困った時はもこもこ。親自身も支えてもらえる場。 ・グループワークを楽しみにしているのですが、コロナで時短のため出来ていないのが残念です。
	17	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	・支えてもらえる空間を提供して頂き、本当にありがとうございます。満足以上！親子とも、もこもこのサポートに心から感謝をしています。