

【ご利用者】 放課後等デイサービス評価表（ご回答）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースは、十分に確保されていますか	98%	7%	0%	もう少し広くても良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	100%	0%	0%	職員の人数は足りてるのかなと思うが、専門性は実際関わっていないのでわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	58%	35%	7%	3 階まで上がる階段が急で危ない。 3 階の急な階段。 長い階段に手すりはあるが、危険性はあるように思う。活動スペースは大丈夫だと思う。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	98%	2%	0%	
	5	課題等プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	86%	14%	0%	子どもに今日は何をしたの？と聞くと「いつもの」と言うので…。でも楽しかったと言っています。
	6	学校や他機関との連携に努めていますか	47%	51%	2%	不明。 よくわかりません。 わかりません。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	98%	2%	0%	送り迎えに行かなくなったので、直接お話を伺うことがなくなったので。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	86%	12%	0%	

	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	79%	19%	0%	苦情ありません。 不明。 よくわかりません。 そういう経験がないので分かりません。
保護者への説明など	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	95%	5%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	56%	44%	0%	不明
	13	個人情報に十分注意していますか	93%	7%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	86%	14%	0%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	63%	33%	0%	分かりません。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	91%	9%	0%	コロナのことがあるので、オンラインにしてと言っても、行って勉強したい！と言って行くのを楽しみにしている。
	17	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	丁寧に対応していただき、接していただき、ありがとうございます。