

## 【ご利用者】 放課後等デイサービス評価表（ご回答）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースは、十分に確保されていますか	97%	3%	0%	時々自転車置き場がいっぱい自転車止めにくいことがあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	92%	5%	3%	職員もちょうどいい人数です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	57%	41%	3%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	97%	3%	0%	
	5	課題等プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	97%	3%	0%	いろいろな課題を取り組んでくれます。その日の状況を見て、集中して取り組めるよう工夫してくださってる。
	6	学校や他機関との連携に努めていますか	54%	38%	8%	連携はわかりません。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	95%	3%	2%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	97%	3%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	97%	3%	0%	

	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	92%	3%	0%	苦情ありません 特に苦情はありません 特に苦情はありません 不明 よくわかりません そういう経験がないので分かりません。
保護者への説明など	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	70%	24%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	86%	44%	0%	不明
	13	個人情報に十分注意していますか	86%	5%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	84%	8%	0%	よくわかりません。（マニュアルがあるのでしょうか？）
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	65%	24%	5%	近また地震が増えているのでグループワークでの防災教育を増やしてほしいです。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	89%	3%	3%	週1の通所ですが、週2以上通所できるとありがたいです。
	17	事業所の支援に満足していますか	89%	5%	0%	丁寧に対応していただき、接していただき、ありがとうございます。